

Πληροφορίες Υγείας Ασθενών από το Peninsula

Σχετικά με την Υπηρεσία Υγείας Peninsula

Η Υπηρεσία Υγείας Peninsula (Χερσόνησος) είναι ο σημαντικότερος προμηθευτής περίθαλψης υγείας που εξυπηρετεί τη μητροπολιτική και αγροτικές περιοχές στη Χερσόνησο Mornington της Βικτώριας.

Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών από τη μαιευτική ως τη φροντίδα ηλικιωμένων, αποκατάσταση, έκτακτη ανάγκη και εντατική παρακολούθηση, ογκολογία, ψυχιατρικές υπηρεσίες και Νοσοκομείο στο Σπίτι (HITH).

Εκτός από την παροχή ποιότητας, προσιτές υπηρεσίες περίθαλψης υγείας, είμαστε ένα νοσοκομείο διδασκαλίας και έχουμε ιστορικό συμβολής στην ιατρική έρευνα.

Δεδομένου ότι και τα νοσοκομεία Frankston και Rosebud είναι διδακτικά νοσοκομεία, είναι δυνατόν ότι κατά τη διάρκεια της παραμονής σας σε μια από τις εγκαταστάσεις μας μερική από την καθημερινή περίθαλψη σας θα αναληφθεί από εκπαιδευόμενους γιατρούς, υπό την επίβλεψη του ανώτερου ιατρικού προσωπικού. Μερική από την περίθαλψη και την αγωγή σας μπορούν επίσης να αναληφθούν από το νοσοκομικό ή βοηθητικό σπουδαστικό προσωπικό κάτω από επίβλεψη.

Ενώ έχουμε πολλές εγκαταστάσεις σε διάφορες περιοχές, η οργάνωσή μας είναι δομημένη να προσφέρει ενσωματωμένη περίθαλψη υγείας που παρέχει ένα ευρύ φάσμα συντονισμένων υπηρεσιών στην κοινότητα.

Υπηρεσία Διερμηνέων Υγείας Peninsula

Η Υπηρεσία Υγείας Peninsula έχει ισχυρή δέσμευση για την εξυπηρέτηση των ασθενών διαφορετικής πολιτιστικής και γλωσσικής καταγωγής.

Περίπου 10 τοις εκατό των ασθενών μας γεννήθηκαν σε μια χώρα εκτός Αυστραλίας. Για αυτό το λόγο η Υπηρεσία Υγείας Peninsula παρέχει μια Υπηρεσία Κράτησης Διερμηνέων που είναι διαθέσιμη σε όλους τους ασθενείς. Μια κεντρική υπηρεσία κράτησης διερμηνέων καθιερώθηκε το 2001. Αυτή η υπηρεσία έχει οδηγήσει σε μια αυξανόμενη χρήση διερμηνέων σε όλη την Υπηρεσία Υγείας Peninsula και έχει συμβάλλει στην καλύτερη κατανόηση των γλωσσικών αναγκών της κοινότητάς μας. Οι γλώσσες που ζητούνται συχνότερα από την Υπηρεσία Υγείας Peninsula είναι:

- ιταλικά
- ελληνικά
- κροατικά
- Auslan (γλώσσα νοημάτων)
- ισπανικά και κινέζικα
- Dari (Αφγανιστάν)
- αραβικά

Πώς να κάνετε κράτηση για διερμηνέα

Το Τμήμα Κοινωνικών Λειτουργιών της Υπηρεσίας Υγείας Peninsula συντονίζει την υπηρεσία κράτησης διερμηνέων στο νοσοκομείο Frankston. Οι διερμηνείς είναι διαθέσιμοι 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, είτε για επιτόπιο

εξυπηρέτηση είτε τηλεφωνική διερμηνεία για όλες τις εγκαταστάσεις της Υπηρεσίας Υγείας Peninsula.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ και ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ:

Η περίθαλψη της υγείας είναι μια συνεργασία μεταξύ της ομάδας περίθαλψης υγείας και εσάς. Για να έχετε την καλύτερη απόδοση από αυτή την συνεργασία είναι σημαντικό να διαβάσετε τις ακόλουθες πληροφορίες.

<http://www.health.vic.gov.au/patientcharter/pamphlet/greek.pdf>

ΚΟΜΠΛΙΜΕΝΤΑ, ΣΧΟΛΙΑ και ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ:

Η Υπηρεσία Υγεία Peninsula δέχεται ευπρόσδεκτα την λήψη των κομπλιμέντων, σχολίων και ανησυχιών για την φροντίδα ή τις υπηρεσίες που σας παρέχονται. Τα σχόλια σας μας βοηθούν να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε. Οι έρευνες ικανοποίησης πραγματοποιούνται τακτικά και μπορεί να θέλετε να συμπληρώσετε ένα ερωτηματολόγιο.

Παρακαλούμε μας πείτε αν δεν είστε ευχαριστημένοι. Δεχόμαστε ευπρόσδεκτα τα σχόλια σας που μας βοηθούν να βελτιώσουμε συνεχώς την ποιότητα της περίθαλψής μας. Αν δεν ικανοποιούμε τις προσδοκίες σας, συστήνουμε πρώτα ότι συζητάτε τις ανησυχίες σας με τη νοσοκόμα υπεύθυνη για το θάλαμό σας ή τον ειδικό σας γιατρό.

Αν δεν είστε ακόμα ικανοποιημένοι ή θα αισθανόσαστε πιό άνετα να μιλούσατε σε κάποιο άλλο άτομο, μην διστάστε να έρθετε σε επαφή με το Προσωπικό μας Σχέσεων Πελατών στη εσωτερική γραμμή 7298. Σας διαβεβαιώνουμε ότι η περίθαλψή σας δεν θα επηρεαστεί αν εκφράσετε τις ανησυχίες σας.

Μετά από την έξοδο σας μπορείτε να θέλετε να γράψετε στο Γραφείο Σχέσεων Πελατών στο PO Box 52, Frankston, 3199 ή να τηλεφωνήσετε στο νοσοκομείο στο 9784.7298 για πληροφορίες ή βοήθεια. Τα ζητήματα που θα θέσετε θα εξεταστούν με τρόπο εμπιστευτικό και θα ερευνηθούν πλήρως, ιδανικά μέσα σε 21 ημέρες.

Αν επιθυμείτε να συνεχίσετε διαδικασίες για ικανοποίηση των ανησυχιών σας, ο Επίτροπος Υπηρεσιών Υγείας είναι ο Διαμεσολαβητής της Πολιτειακής Υγείας. Αν θεωρείτε ότι οι ανησυχίες σας δεν εξετάστηκαν επαρκώς, μπορείτε να έρθετε σε επαφή με:

The Health Services Commissioner
Level 30, 570 Bourke Street
Melbourne, 3000

Τηλέφωνο: 8601 5200 or
Χωρίς χρέωση: 1800 136 006 (κάτοικοι επαρχίας).

ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΑΣ:

Όταν γίνετε ασθενής της Υπηρεσίας Υγείας Peninsula, δημιουργείται ένα αρχείο που περιέχει το όνομά σας, τη διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, την κατάστασή σας και οι εκβάσεις της αγωγής. Κάθε φορά που παρευρίσκεστε σε μια υπηρεσία που είναι μέρος της Υπηρεσίας Υγείας Peninsula, νέα στοιχεία προστίθενται στο αρχείο σας. Αυτές οι πληροφορίες βοηθούν στον προγραμματισμό της περίθαλψης και της

αγωγής σας, εξασφαλίζει γρήγορο προσδιορισμό των αγωγών που είναι πιθανό να είναι ασφαλείς και αποτελεσματικές, μειώνει την πιθανότητα της επανάληψης των εξετάσεων που είχατε ήδη κάνει και βοηθά στη συνοχή της περίθαλψης.

Αυτά τα στοιχεία προστατεύονται μέσω διάφορων νόμων που γράφονται για να προστατεύσουν την εμπιστευτικότητα των δεδομένων περίθαλψης υγείας των ασθενών και για να επιτρέψουν τη συγκέντρωση των σημαντικών στοιχείων περίθαλψης υγείας που θα διευκολύνουν τις βελτιώσεις στα συστήματά μας περίθαλψης υγείας.

Η Υπηρεσία Υγείας Peninsula εμμένει στους Νόμους Απόρρητου Προσωπικών Δεδομένων και Αρχείων Υγείας, που υπάρχουν για να προστατεύσουν τα προσωπικά δεδομένα.

Στο πλαίσιο του Νόμου Ελευθερίας των Πληροφοριών (FOI), οι ασθενείς έχουν γενικά το δικαίωμα για πληροφόρηση για τα στοιχεία που περιέχονται στα ιατρικά αρχεία. Όμως, στοιχεία, που προσδιορίζουν οποιοδήποτε άλλο άτομο ή αποκαλύπτει τη διεύθυνσή τους μπορεί να διαγραφεί. Για περισσότερες πληροφορίες για το FOI, ελάτε σε επαφή με τον Υπάλληλο FOI στο 9784 7624.

Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία είναι διαθέσιμα στο βιβλιάριο Πληροφοριών Διαδικασίας Εγγραφής που σας δίνουμε όταν εισέρχεστε στο νοσοκομείο.

ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:

Συγκατάθεση

Είναι επιθυμητό ότι ένας γονέας ή κηδεμόνας συνοδεύει τους ασθενείς κάτω από 16 χρόνων, για να δοθεί η κατάλληλη συγκατάθεση για την αγωγή.

Τι να φέρετε -

Αν δεν φέρατε τα ακόλουθα έγγραφα, παρακαλούμε ζητήστε από έναν συγγενή ή φίλο να τα φέρει εκ μέρους σας.

Έγγραφα:

- Οι ασθενείς που έχουν μια Συνεχή Νομική Εξουσιοδότηση (ιατρικής περίθαλψης ή άλλα έγγραφα σχετικά με τις διαδικασίες) πρέπει να φέρουν αυτά τα έγγραφα όταν εισέρχονται.
- Κάρτα Medicare, Ασφαλιστικό Βιβλιάριο Νοσοκομείου (ή άλλη απόδειξη της ιδιότητας μέλους) ή Δελτίο Περίθαλψης Υγείας (Health Benefit Card).

Φάρμακα - ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΑΓΡΥΠΝΟΙ:

- Όλα τα φάρμακα που παίρνετε αυτήν την περίοδο ή τις προηγούμενες τέσσερις εβδομάδες.
- Λεπτομέρειες οποιωνδήποτε αλλεργιών ή ευαισθησιών και κάρτα Ομάδας Αίματος, αν είναι δυνατόν.

Προσωπικά Αντικείμενα:

Μπορεί ένας φίλος ή συγγενής να φέρει τα προσωπικά αντικείμενά σας.

- Του μπάνιου (σαπούνι, ξυράφι, οδοντόβουρτσα, οδοντόπαστα, χαρτομάντηλα κ.λπ.) Τις ηλεκτρικές ξυριστικές μηχανές μπορείτε να τις φέρετε αν έχουν χαμηλή τάση.
- Ενδυμασία νύχτας, παντόφλες και νυχτικά.
- Στυλό ή μολύβι (για να συμπληρώνετε το μενού).

- Ένα μικρό χρηματικό ποσό για εφημερίδες, γραμματόσημα, τηλεφωνήματα κ.λπ.
- Τα παιδιά μπορούν να φέρουν τα αγαπημένα παιχνίδια και βιβλία (παρακαλούμε ονομάστε τα προσεκτικά).
- Τα μωρά μπορούν να έχουν τις αγαπημένες τους πιπίλες, ρώγες και μπουκάλια (παρακαλούμε γράψτε προσεκτικά το όνομα του).
- Επιτρέπονται ραδιόφωνα μπαταρίας/κασσετόφωνα με ακουστικά.

Τι να μην φέρετε -

Ηλεκτρικές συσκευές:

- Π.χ. τηλεόραση, στεγνωτήρες μαλλιών, κ.λπ. που μπορεί να επηρεάσουν τον ιατρικό εξοπλισμό και μπορεί να είναι επικίνδυνα.
- Κινητά τηλέφωνα που μπορούν επίσης να επηρεάσουν τον ιατρικό εξοπλισμό.

Τιμαλφή:

- **Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη σας το νοσοκομείο δεν δέχεται καμία ευθύνη για προσωπικά αντικείμενα ή τιμαλφή. Σας συμβουλεύουμε ιδιαίτερα να μην φέρετε κανένα μεγάλο ποσό μετρητών ή τιμαλφή, όπως κοσμήματα κ.λπ.**

Κατανομή Κρεβατιών και Πιθανές Ακυρώσεις:

Παρακαλείστε όπως έχετε υπόψη σας ότι το νοσοκομείο προσπαθεί να φιλοξενήσει τους ασθενείς στα δωμάτια με ασθενείς του ίδιου φύλου, αλλά δεν μπορεί να το εγγυηθεί αυτό. Κάθε προσπάθεια θα γίνει να διατηρηθεί η διακριτικότητα και η μυστικότητα.

Δυστυχώς μερικές φορές είναι απαραίτητο να αλλάξει η ημερομηνία και η ώρα των σχεδιασμένων διαδικασιών σας για να ανταποκριθούμε στους ασθενείς έκτακτης ανάγκης. Αυτό μπορεί να συμβεί με πολύ λίγη προειδοποίηση. Όπως καταλαβαίνετε, αυτές οι περιστάσεις είναι πέρα από τον έλεγχό μας, όμως, κάθε εύλογη προσπάθεια θα γίνει για να αποφευχθεί οποιαδήποτε δυσχέρεια.

Οι αριθμοί τηλεφώνου για πληροφορίες ασθενών είναι:

Νοσοκομείο Frankston 9784 7777

Νοσοκομείο Rosebud 5986 0666

Κέντρο Mt Eliza 9788 1200.

Πληροφορίες:

Οι ασθενείς μπορούν να ορίσουν δύο άτομα (συνήθως συγγενείς) με τους οποίους μπορούμε να επικοινωνήσουμε αν υπάρχουν οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την πρόοδο και την αγωγή. Για να αποφευχθούν οι υπερβολικές τηλεφωνικές κλήσεις μέσω του σταθμού νοσοκόμων, οι ασθενείς πρέπει να ορίσουν ένα άτομο επαφής που κάνει όλες τις ερωτήσεις στο νοσοκομείο εξ ονόματος των φίλων και της οικογένειας.

ΙΔΙΩΤΙΚΟΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ:

Όπου έχετε ιδιωτική ασφάλεια υγείας, όταν εισέλθετε μπορείτε να επιλέξετε αγωγή ως ιδιωτικός ασθενής. Ένα χωριστό φυλλάδιο είναι διαθέσιμο για την αγωγή ως ιδιωτικός ασθενής σε δημόσιο νοσοκομείο. Για περισσότερες συμβουλές, παρακαλείστε να μιλήσετε στον θεράποντα γιατρό σας, υπεύθυνη νοσοκόμα ή την ασφάλεια υγείας. Σαν ιδιωτικός ασθενής δεν είναι απαραίτητο να καταβάλετε

οποιοδήποτε επιπλέον κόστος. Δεν υπάρχουν άλλα επιπλέον έξοδα δεδομένου ότι το Νοσοκομείο Frankston ακολουθεί την πολιτική 'μη χρέωσης πάνω της προκαθορισμένης αμοιβής' για τις υπηρεσίες νοσοκομείων. Όμως αρμόδιος για το νοσοκομείο και τους ιατρικούς απολογισμούς σας (συμπεριλαμβανομένης της οδοντιατρικής αγωγής και της προσθετικής) είστε εσείς.

Η έντυπη αίτηση των εσωτερικών ασθενών, που ορίζει τη δημόσια ή ιδιωτική κατάστασή σας, συμπληρώνεται συνήθως κατά την εισαγωγή. Αν εσείς ή ο φροντιστής σας είναι ανίκανος να συμπληρώσει το έντυπο έγκαιρα, πρέπει να γίνει το συντομότερο δυνατόν. Αν οι αιτήσεις σας συμπληρωθούν αφότου έχετε εισαχθεί, η επιλογή σας για να είστε στο νοσοκομείο ως ιδιωτικός ή δημόσιος ασθενής θα ήταν αναδρομική στο χρόνο της εισαγωγής σας.

ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΟΛΥΝΣΗΣ:

Η Υπηρεσία Υγείας Peninsula είναι δεσμευμένη στην παρεμπόδιση της μετάδοσης μολύνσεων στους ασθενείς, στο προσωπικό και στους επισκέπτες. Οι πολύ νέοι, οι πολύ ηλικιωμένοι και πολλοί ασθενείς διατρέχει τον αυξανόμενο κίνδυνο μόλυνσης λόγω αποδυναμωμένων ανοσοποιητικών συστημάτων.

Μπορούν επίσης να υπάρξουν κίνδυνοι μόλυνσης που συνδέονται με μερικές διαδικασίες όπως η εισαγωγή των ενδοαγγειακών συσκευών (ενδοφλέβιοι οροί) ή της χειρουργικής επέμβασης. Ενώ αυτοί οι κίνδυνοι μόλυνσης είναι μικροί και κάθε προσπάθεια καταβάλλεται μέσω των αυστηρών μέτρων ποιοτικού ελέγχου για να αποτραπούν, μπορούν ακόμα να συμβούν. Οι διαφορετικές διαδικασίες συνδέονται με τα διαφορετικά επίπεδα κινδύνου μόλυνσης και αυτές θα σας εξηγηθούν από το γιατρό σας.

Μερικές μολύνσεις μπορούν να παρουσιαστούν στα νοσοκομεία από τα οικογενειακά μέλη ή τους επισκέπτες που έρχονται να επισκεφτούν κατά τη διάρκεια της παραμονής σας. Επιδίδουμε τη βοήθειά σας στην αποθάρρυνση των επισκέψεων από εκείνα τα άτομα που μπορούν να είναι αδιάθετα, ιδιαίτερα οποιοσδήποτε με αναφυλαξία άγνωστης αιτίας (που θα μπορούσε να είναι ιλαρά ή ανεμοβλογιά), μολύνσεις των αναπνευστικών οδών (κρυώματα, γρίπη), και διάρροια ή/και εμετός (που θα μπορούσε να είναι γαστρεντερίτιδα).

Παρακαλείστε αποθαρρύνετε τους επισκέπτες που μπορούν να έχουν μια μολυσματική ασθένεια, που μπορεί να μεταδοθεί σε άλλους ευαίσθητους ασθενείς ή προσωπικό.

Υγιεινή Χεριών:

Η υγιεινή των χεριών (πχ. η απολύμανση ή το πλύσιμο των χεριών) είναι ένα από τα απλούστερα μέτρα που βοηθά στην αποτροπή της μετάδοσης της μόλυνσης. Όλοι διδασκόμαστε σαν παιδιά να πλένουμε τα χέρια μας μετά που θα πάμε στην τουαλέτα και πριν από το χειρισμό και την προετοιμασία των τροφίμων. Αυτό πρόκειται να αποτρέψει την κατάποση μικροβίων που μπορεί να είναι στα χέρια μας.

Μερικές φορές τα μικρόβια που μεταφέρουμε στο δέρμα μας ή τα παίρνουμε από το περιβάλλον ενώ μπορεί να μη προκαλούν κακό, όμως μπορούν να κάνουν κακό στα άτομα στο νοσοκομείο, καθώς μπορεί να είναι πιο ευαίσθητα στη μόλυνση. Σε πολλούς τομείς των υπηρεσιών υγείας οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να πλένουν τα χέρια τους πριν και μετά από την επίσκεψη στους ασθενείς για να βοηθήσουν στην αποτροπή μετάδοσης της μόλυνσης.

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ:

Οι ασθενείς έχουν το δικαίωμα να αποφασίσουν αν πρέπει να δεχτούν τους επισκέπτες και για πόσο καιρό να μείνουν. Το προσωπικό μπορεί επίσης να αποφασίσει ότι είναι προς το συμφέρον του ασθενή να περιοριστούν οι επισκέψεις και σε αυτές τις περιπτώσεις να ζητήσει από τους επισκέπτες να φύγουν. Οι ώρες επισκέψεων στους γενικούς θαλάμους στα νοσοκομεία Frankston και Rosebud είναι από 2.30μμ ως 8μμ. Υπάρχουν διαφορετικές ώρες επίσκεψης για τα μαιευτήρια, τη παιδιατρική, τη στεφανιαία φροντίδα, τις ψυχιατρικές υπηρεσίες και στα Κέντρα Αποκατάστασης και Φροντίδας Ηλικιωμένων, τα Κέντρα Φροντίδας Ηλικιωμένων. Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη συγκεκριμένη περιοχή ή την υπηρεσία για να επιβεβαιώσετε τις ώρες επισκέψεων. ([link to services and locations page](#)).

Πως να δείξετε συμπαράσταση σαν επισκέπτης:

Οι ασθενείς αναμένουν με ενδιαφέρον τους επισκέπτες, αλλά οι άρρωστοι και οι εμποτισμένοι με φάρμακα ασθενείς κουράζονται εύκολα, για αυτό σας παρακαλούμε να παρατηρήσετε τα εξής για την άνεση και την ασφάλειά τους:

- Μόνο δύο επισκέπτες ανά ασθενή οποιαδήποτε στιγμή.
- Τα παιδιά πρέπει να εποπτεύονται και να δείξουν την κατάλληλη συμπεριφορά.
- Οι επισκέπτες που ήταν σε επαφή με μολυσματικές ασθένειες (π.χ. ιλαρά, παρωτίτιδα, ή ανεμοβλογιά) ή πάσχουν από κρύωμα ή συμπτώματα γρίπης, θα πρέπει να αναβάλουν την επίσκεψή τους μέχρι πλήρη ανάρρωση.
- Οι επισκέπτες πρέπει να μιλούν και να κινούνται ήσυχα για να μην κάνουν φασαρία.
- Να εφαρμόζετε αυστηρά την πολιτική ΜΗ καπνίσματος.
- Πάντα να ελέγχετε με την εγγραμμένη νοσοκόμα πριν δώσει το φάρμακο, το φαγητό, ποτά ή γλυκά σε οποιοδήποτε ασθενή.
- Μην φέρνετε γλυκά, σοκολάτες, μπισκότα ή ποτά στο θάλαμο των παιδιών.
- Η χρέωση στους χώρους στάθμευσης του νοσοκομείου ισχύουν από 8μμ μέχρι 6μμ. Παρακαλείστε να ακολουθήσετε τους κανονισμούς στάθμευσης και κυκλοφορίας.

Μη φέρνετε μπαλόνια:

Σαν μέρος των συνεχών προσπαθειών της Υπηρεσίας Υγείας Peninsula για τη διασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος για τους ασθενείς, επισκέπτες και το προσωπικό, λαστιχένια (latex) μπαλόνια δεν επιτρέπονται στο νοσοκομείο Frankston ή οποιαδήποτε άλλη εγκατάσταση της Υπηρεσίας Υγείας Peninsula. Η αυξημένη χρήση λάστιχου σε ένα μεγάλο αριθμό προϊόντων έχει δημιουργήσει σε μερικά άτομα ευαισθησίες στα φυσικά αλλεργιογόνα αυτού του υλικού. Τα συμπτώματα από το λάστιχο μπορεί να κυμαίνονται από μέτρια (τσουξιμο στα μάτια) ως σοβαρά (κόμμα και θάνατο). Αν θέλετε να δώσετε μπαλόνια σαν δώρο σε ασθενή, παρακαλείστε να είναι μόνο μπαλόνια από αλουμίνιο.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ PENINSULA:

Κάθε χρόνο περισσότεροι από 100.000 ασθενείς λαμβάνουν περίθαλψη στο νοσοκομείο Frankston. Πρέπει να αντικαθιστούμε τον εξοπλισμό και με τις ταχείες τεχνολογικές προόδους, χρειάζεται συνεχώς η αγορά νέου εξοπλισμού.

Η Πολιτειακή κυβέρνηση παρέχει έναν προϋπολογισμό εξοπλισμού για το νοσοκομείο. Η κοινότητα, μέσω των δωρεών, έχει βοηθήσει το νοσοκομείο να αγοράσει πρόσθετο εξοπλισμό.

Οι δωρεές στις Υπηρεσίες Υγείας Peninsula αφαιρούνται πλήρως από την φορολογία και αναγνωρίζονται εγγράφως. Αν επιθυμείτε να κάνετε μια δωρεά, παρακαλούμε στείλτε την στο:

Healthy Community Fund,
Peninsula Health,
PO Box 52,
Frankston, 3199.

Μπορεί να θέλετε να παράσχετε ένα μόνιμο δώρο στην κοινότητά σας μέσω ενός κληροδοτήματος στην Υπηρεσία Υγείας Peninsula στη διαθήκη σας. Η κατάλληλη διατύπωση μπορεί να τακτοποιηθεί μέσω του πληρεξουσίου σας ή με το να επικοινωνήσετε με τη Μονάδα Δημόσιων Σχέσεων στην Υπηρεσία Υγείας Peninsula στο 9784 7821.

Μπορείτε να θέλετε να αναμιχθείτε προσωπικά στις δραστηριότητες του νοσοκομείου και στις προσπάθειες συλλογής χρημάτων με το να προσχωρήσετε στη φιλική ομάδα εθελοντών μας. Οι εθελοντικές ομάδες περιλαμβάνουν τη Ροζ Φιλόπτωχο Γυναικών, η Φιλόπτωχος Ανδρών, Η Φιλόπτωχος Βιβλιοθήκης του Νοσοκομείου Frankston και η Φιλόπτωχος Carrum. Αυτές οι ομάδες παρέχουν πρακτική βοήθεια στο νοσοκομείο και τα μέλη κάνουν τους φίλους για όλη τους τη ζωή μέσω των κοινωνικών γεγονότων συλλογής χρημάτων και των επιτόπιων δραστηριοτήτων.

Αν ανήκετε σε ένα αθλητικό ή χόμπι κλαμπ ή σε κλαμπ υπηρεσιών, μπορείτε να ζητήσετε από την ομάδα σας να αφιερώσετε μια ημέρα συλλογής χρημάτων στο νοσοκομείο.

Για να μάθετε περισσότερα για αυτές τις ομάδες, εκδηλώσεις συλλογής χρημάτων, για το νοσοκομείο, για ζητήματα υγείας ή γενικότερα για την Υπηρεσία Υγείας Peninsula, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τη Μονάδα Δημόσιων Σχέσεων στο 97847821 για να λαβαίνετε το ενημερωτικό δελτίο μας, ο Σφυγμός της Peninsula (Pulse Peninsula), ταχυδρομικά (χωρίς χρέωση) δύο φορές το χρόνο.

Δικαιώματα και Ευθύνες

Τα Δικαιώματά σας είναι:

Πρόσβαση

- να έχετε πρόσβαση σε μια μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών δημόσιας υγείας
- να λαβαίνετε αγωγή με βάση την κλινική σας ανάγκη άσχετα από την κατάσταση της ασφάλειας υγείας σας ή από την ικανότητά σας να πληρώσετε
- να έχετε πρόσβαση στα ιατρικά μητρώα σας

Επιλογή

- να επιλέξετε αν θέλετε να σας παρασχεθεί αγωγή σαν δημόσιος ή ιδιώτης ασθενής

Πληροφορίες

- να λάβετε πληροφορίες για τη φροντίδας υγείας σας και αν επιθυμείτε δεύτερη ιατρική γνώμη
- να γνωρίζετε ποιός θα σας παράσχει φροντίδα και να σας πληροφορήσουν αν η φροντίδα ή αγωγή σας είναι μέρος οποιουδήποτε φοιτητικού ή ερευνητικού προγράμματος
- να λάβετε πληροφορίες για τα βήματα που έχουν ληφθεί για βελτίωση της ασφάλειας και ποιότητας φροντίδας

Προσωπικό Απόρρητο και Αξιοπρέπεια

- να σας φροντίζουν με σεβασμό, αξιοπρέπεια και σεβασμό του προσωπικού απόρρητου
- υπηρεσίες που θα παρέχονται με πολιτισμική ευαισθησία
- να έχει δικαίωμα πρόσβασης σε εγκεκριμένο διερμηνέα

Ασφάλεια

- αγωγή και φροντίδα σε ασφαλές περιβάλλον

Εμπιστευτικότητα

- να αναμένετε ότι θα μεταχειριστούμε τα ιατρικά σας δεδομένα με εμπιστευτικό τρόπο
- να αρνηθούμε την αποκάλυψη ιατρικών δεδομένων σε άλλους

Συμμετοχή στις Αποφάσεις

- να λαβαίνετε μέρος στην λήψη αποφάσεων για την αγωγή και φροντίδα σας
- να λαβαίνετε μέρος σε αποφάσεις και να λαβαίνετε πληροφορίες για την έξοδό σας

Ανησυχίες

- να έχετε την ευκαιρία να συζητήσετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις που μπορεί να έχετε αναφορικά με την φροντίδα σας.
- να κάνετε παράπονο σε ανεξάρτητο οργανισμό παραπόνων

Οι Ευθύνες σας Είναι:

Συνεργασία

- να συνεργαστείτε με την ομάδα αγωγής σας με το να παρέχετε σχετικές πληροφορίες για την υγεία σας και τις καταστάσεις που μπορούν να επηρεάσουν την αγωγή, ανάρρωση ή παραμονή σας.

Συμπεριφορά

- να είστε ευγενείς και σεβάσμιοι προς άλλα άτομα που λαβαίνουν φροντίδα, επισκέπτες και μέλη της ομάδας φροντίδας υγείας.

Περιβάλλον

- να συμβάλετε προς ένα ασφαλές και άνετο περιβάλλον σε σχέση με τον θόρυβο, κατανάλωση αλκοόλ, καπνίσματος και παράνομων ναρκωτικών

Μεταφραστικές υπηρεσίες από το VITS LanguageLink.